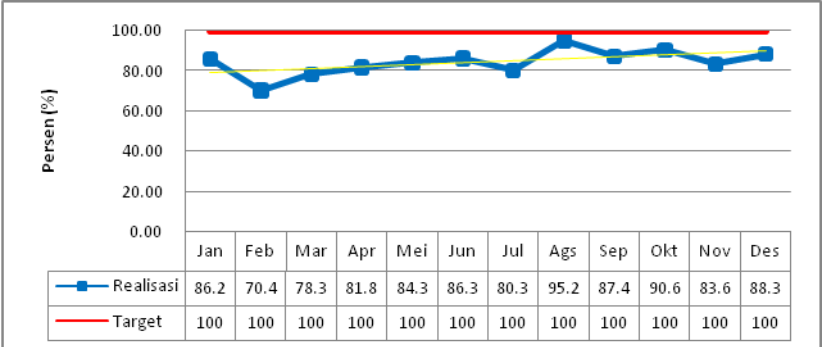
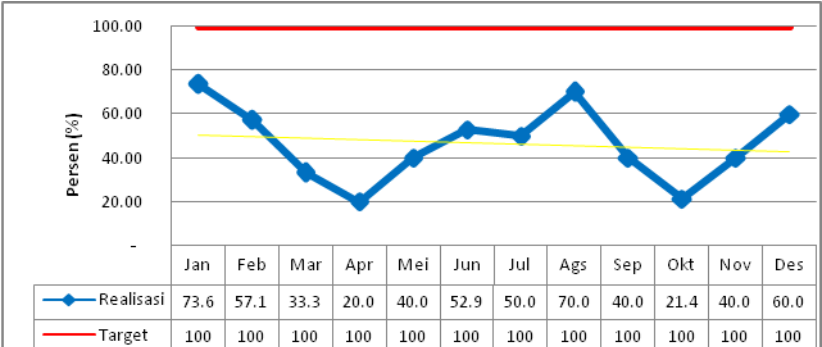
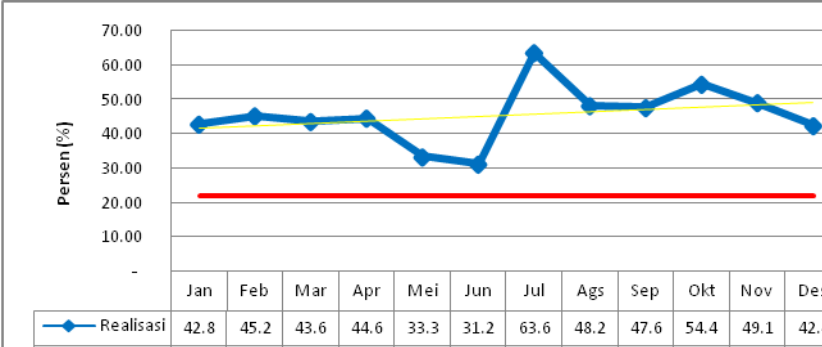
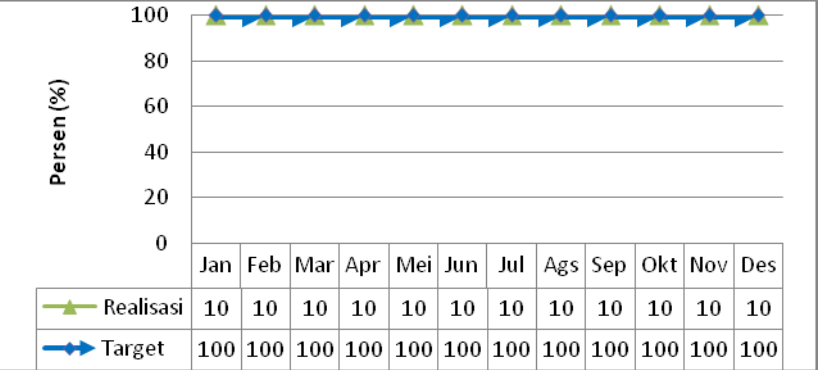
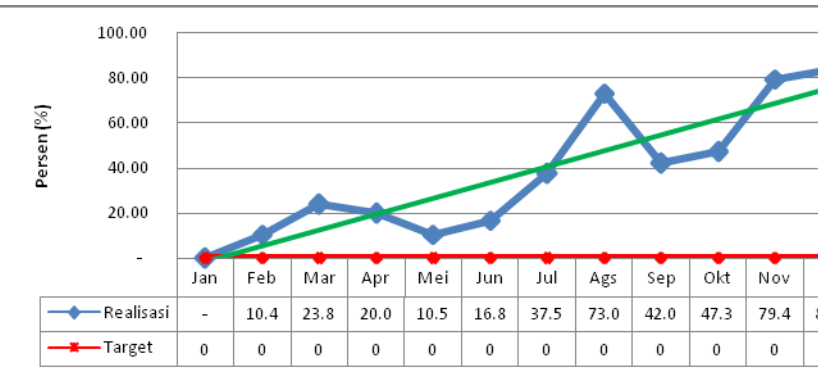
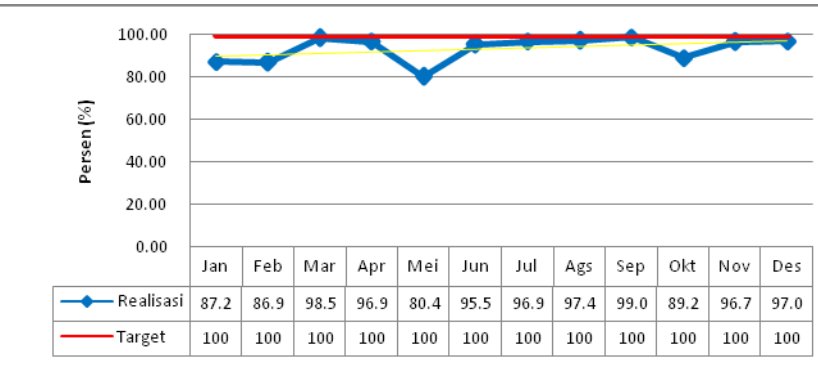
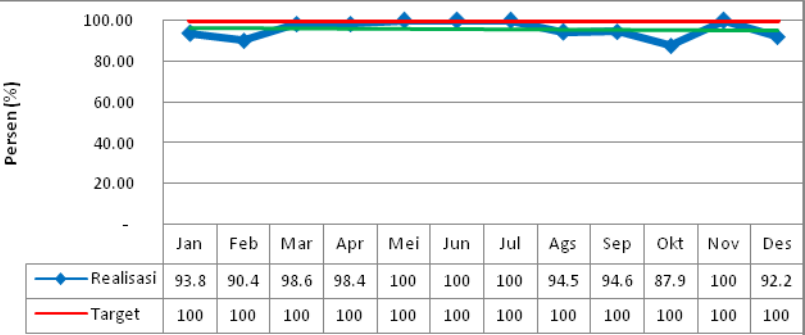
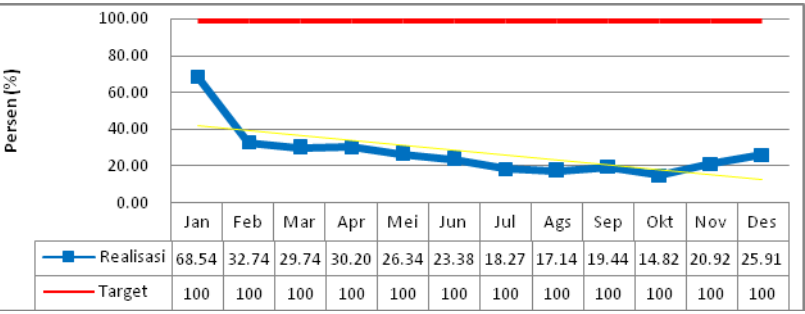
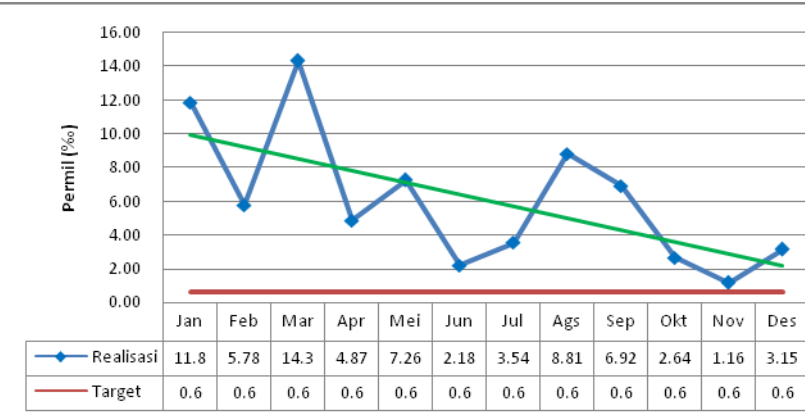


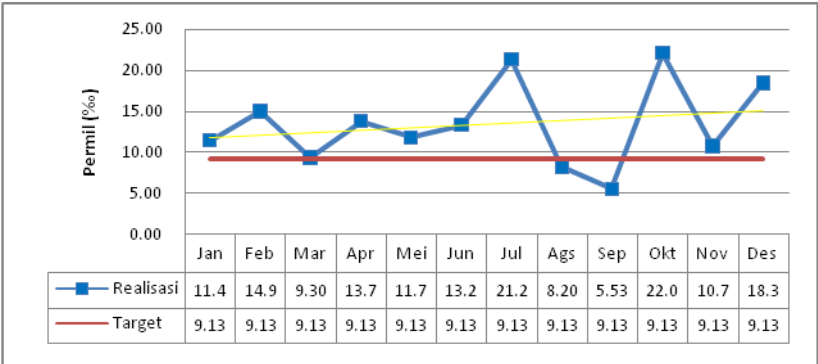
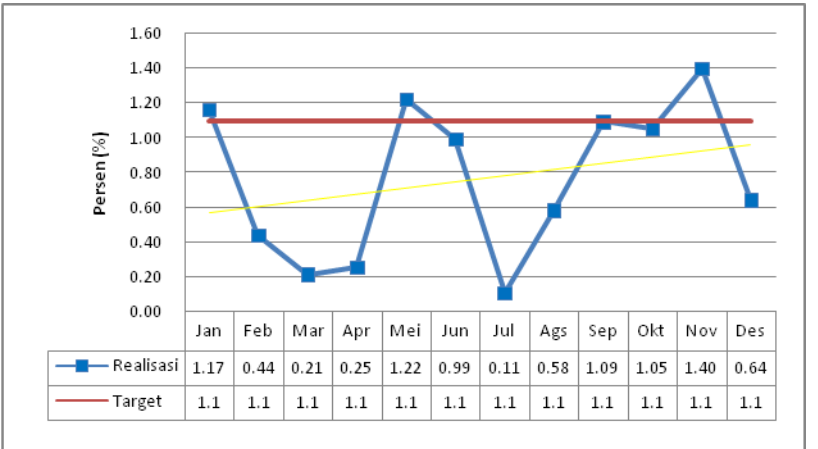
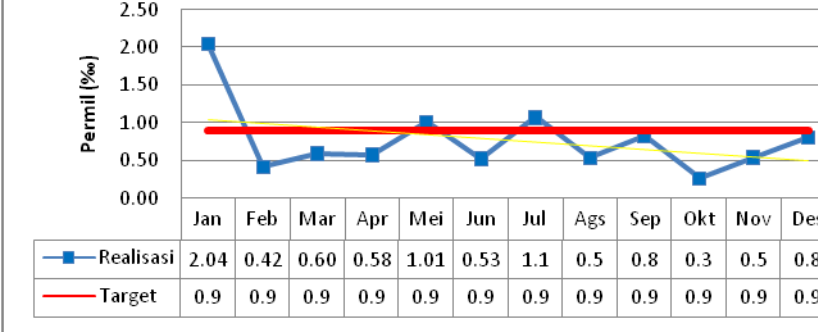
Data Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien di RSUP Fatmawati
Tahun 2014

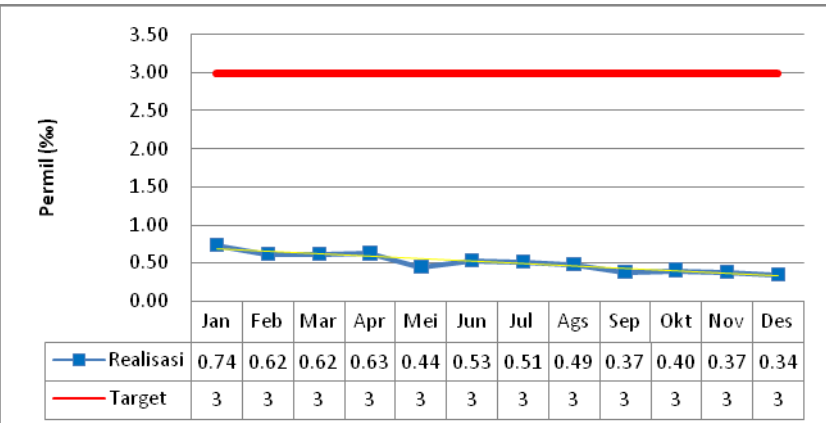
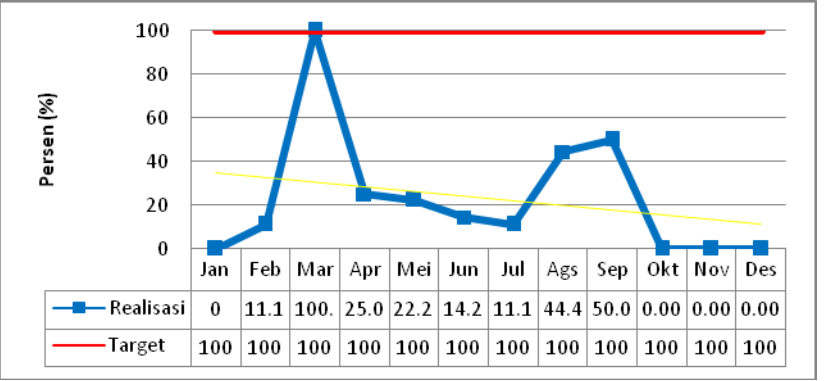
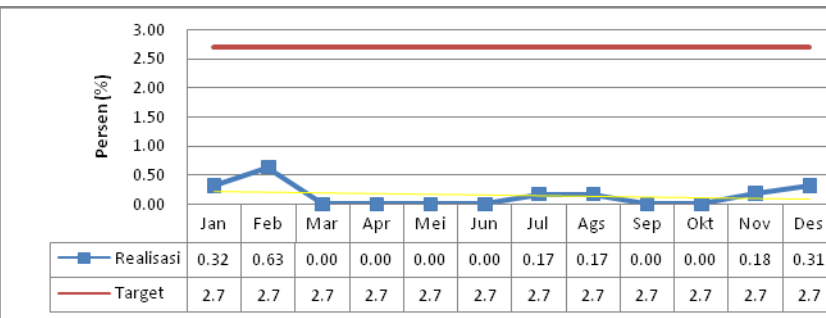
No	Judul Indikator	Formula (Numerator/Denominator)	Data																																							
1	Pasien baru masuk rawat inap yg mendapat asesmen awal dalam 24 jam	Jumlah pengkajian awal rawat inap yang dilakukan oleh dokter dan perawat yang lengkap terisi dalam kerangka waktu < 24 jam dalam 1 bulan dibagi Jumlah seluruh pasien rawat inap baru dalam 1 bulan x 100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>86.2</td> <td>70.4</td> <td>78.3</td> <td>81.8</td> <td>84.3</td> <td>86.3</td> <td>80.3</td> <td>95.2</td> <td>87.4</td> <td>90.6</td> <td>83.6</td> <td>88.3</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Tampak trend meningkat, dimana capaian tertinggi terjadi pada bulan Agustus 2014 (95,2) dan terendah pada bulan Februari 2014 (70,4). Upaya perbaikan yang telah dilakukan memberikan feed back dan edukasi pada DPJP dan Para Ka. Satuan Kerja</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	86.2	70.4	78.3	81.8	84.3	86.3	80.3	95.2	87.4	90.6	83.6	88.3	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	86.2	70.4	78.3	81.8	84.3	86.3	80.3	95.2	87.4	90.6	83.6	88.3																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
2	Asesmen rehabilitasi medis pada pasien stroke	Jumlah pasien yang terdiagnosa stroke hemorrhagic atau iskemik yang dilakukan assesment rehabilitasi medis atau menjalani pelayanan rehabilitasi medik dalam 1 bulan dibagi jumlah pasien yang terdiagnosa stroke hemorhagic atau iskemik yag berumur ≥ 18 th x 100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Realisasi</td> <td>76.1</td> <td>100.</td> <td>100.</td> <td>100.</td> <td>100.</td> <td>100.</td> <td>90.0</td> <td>60.0</td> <td>80.6</td> <td>100.</td> <td>100.</td> <td>98.1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi 100% namun pada bulan Agustus terjadi penurunan yaitu 60,0%. Upaya perbaikan yang telah dilakukan yaitu memberikan feedback pada SMF Neurologi dan dibuat kebijakan untuk melakukan konsul rehabilitasi medis secara otomatis setiap pasien stroke</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Realisasi	76.1	100.	100.	100.	100.	100.	90.0	60.0	80.6	100.	100.	98.1
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
Realisasi	76.1	100.	100.	100.	100.	100.	90.0	60.0	80.6	100.	100.	98.1																														
3	Kelengkapan pengisian formulir pemeriksaan laboratorium dari IGD	Jumlah Formulir pemeriksaan laboratorium dari IGD yang terisi lengkap dalam 1 bulan dibagi Seluruh formulir pemeriksaan laboratorium dari IGD x 100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>89.6</td> <td>91.4</td> <td>90.0</td> <td>91.4</td> <td>91.1</td> <td>93.8</td> <td>90.5</td> <td>93.5</td> <td>94.4</td> <td>95.9</td> <td>94.3</td> <td>95.9</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi terjadi pada bulan Desember 2014 yaitu 95,9%, terendah pada bulan Januari 2014 sebesar 89,6%.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	89.6	91.4	90.0	91.4	91.1	93.8	90.5	93.5	94.4	95.9	94.3	95.9	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	89.6	91.4	90.0	91.4	91.1	93.8	90.5	93.5	94.4	95.9	94.3	95.9																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														

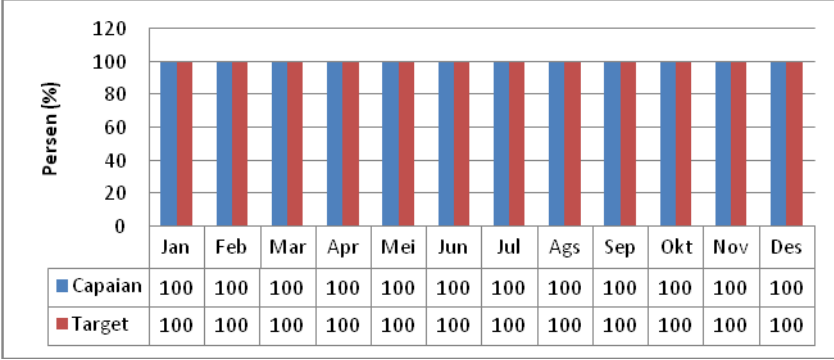
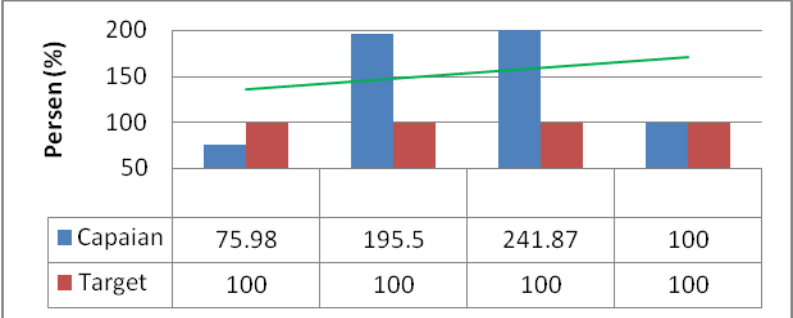
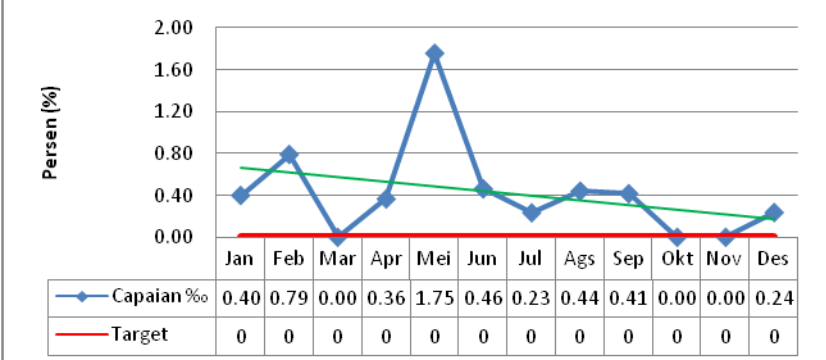
4	Echocardiography pada pasien AMI	<p>Jumlah pasien AMI yang yang dilakukan pemeriksaan fungsi sistolik kiri (echocardiografi) dalam 1 bulan dibagi</p> <p>Jumlah pasien AMI yang berusia > = 18 tahun x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="737 449 1479 554"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>86.2</td> <td>70.4</td> <td>78.3</td> <td>81.8</td> <td>84.3</td> <td>86.3</td> <td>80.3</td> <td>95.2</td> <td>87.4</td> <td>90.6</td> <td>83.6</td> <td>88.3</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi terjadi pada bulan Agustus 2014 yaitu 95,2%, sedangkan terendah pada bulan Februari 2014 yaitu 70,4%, upaya peningkatan yang telah dilakukan adalah membuat CP agar setiap pasien STEMI dilakukan echocardiografi dengan menaruh alat di R. ICCU</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	86.2	70.4	78.3	81.8	84.3	86.3	80.3	95.2	87.4	90.6	83.6	88.3	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	86.2	70.4	78.3	81.8	84.3	86.3	80.3	95.2	87.4	90.6	83.6	88.3																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
5	ACEI (angiotensin converting enzyme inhibitor) atau ARB (angiotensin receptor blocker) untuk pasien AMI (acute myocardial infarction) dengan LVSD (left ventricular systolic deficit)	<p>Jumlah pasien AMI yang diberikan ACEI atau ARB ketika pasien pulang yang dilakukan pemeriksaan fungsi sistolik kiri dalam 1 bulan dibagi</p> <p>Jumlah pasien AMI dengan LVSD (EF < 40%) yang berusia > = 18 tahun x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="737 997 1479 1102"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>73.6</td> <td>57.1</td> <td>33.3</td> <td>20.0</td> <td>40.0</td> <td>52.9</td> <td>50.0</td> <td>70.0</td> <td>40.0</td> <td>21.4</td> <td>40.0</td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend menurun, capaian tertinggi pada bulan Agustus 2014 yaitu 70% dan terendah bulan April 2014 yaitu 20,0%, penyebab tidak diberikannya ACEI dan ARB adalah banyaknya pasien yang tidak memungkinkan diberikan obat karena adanya komplikasi / kontra indikasi ACEI / ARB</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	73.6	57.1	33.3	20.0	40.0	52.9	50.0	70.0	40.0	21.4	40.0	60.0	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	73.6	57.1	33.3	20.0	40.0	52.9	50.0	70.0	40.0	21.4	40.0	60.0																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
6	Wanita nulipara dengan janin presentasi kepala tunggal hidup yang melahirkan dengan sectio caesaria	<p>Semua pasien nulipara janin tunggal, presentasi kepala yang dilakukan SC pada masa kehamilan >=37 minggu dalam 1 bulan dibagi</p> <p>Semua pasien nulipara yang melahirkan dengan masa kehamilan >=37 minggu dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="737 1579 1479 1684"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>42.8</td> <td>45.2</td> <td>43.6</td> <td>44.6</td> <td>33.3</td> <td>31.2</td> <td>63.6</td> <td>48.2</td> <td>47.6</td> <td>54.4</td> <td>49.1</td> <td>42.4</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend SC pasien nulipara meningkat, capaian tertinggi pada bulan Juni 2014 yaitu 31,2% dan terendah pada bulan Juli 2014 yaitu 63,6%, karena RSUP Fatmawati sebagai RS Rujukan Tipe A di Jaksel. Upaya perbaikan yang telah dilakukan adalah audit pasien nulipara yang dilakukan SC oleh SMF Obsgyn</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	42.8	45.2	43.6	44.6	33.3	31.2	63.6	48.2	47.6	54.4	49.1	42.4	Target	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	42.8	45.2	43.6	44.6	33.3	31.2	63.6	48.2	47.6	54.4	49.1	42.4																														
Target	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22																														

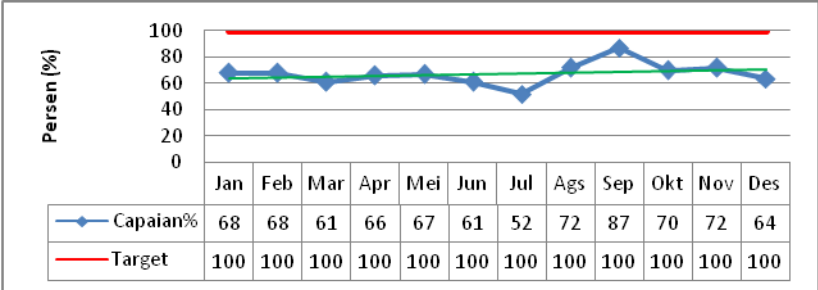
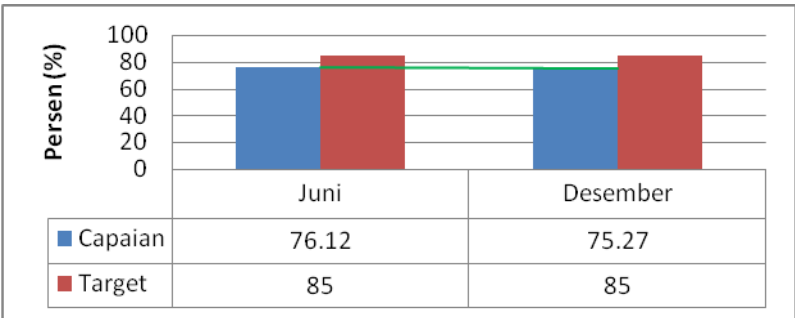
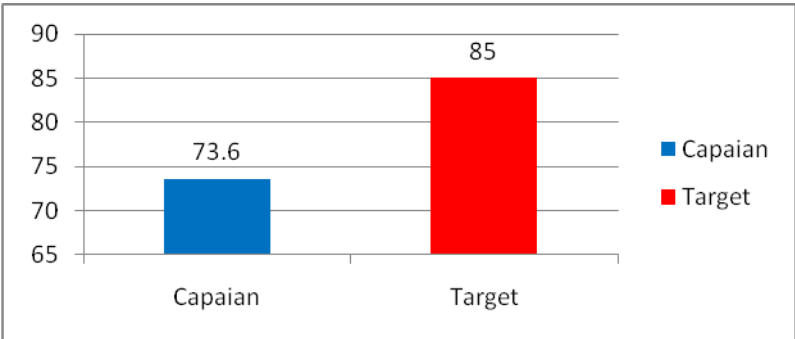
7	Pasien stroke ischaemic yang diberikan antitrombotik saat pulang dari RS	<p>Semua pasien stroke iskemik yang diberikan obat antitrombotik pada saat pulang dalam 1 bulan dibagi</p> <p>Semua pasien stroke iskemik yang berusia ≥ 18 tahun dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="732 457 1479 583"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Sudah mencapai target 100%, sehingga dapat diganti dengan judul indikator ILM yang lainnya.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
8	Prescribing Error (PE)	<p>Jumlah sampel resep error pada pasien baru di depo farmasi rawat inap dan rawat jalan setiap bulan dalam 1 bulan dibagi</p> <p>jumlah total sampel sebesar 10% dari seluruh resep rawat inap pasien baru X 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="732 997 1479 1071"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>-</td> <td>10.4</td> <td>23.8</td> <td>20.0</td> <td>10.5</td> <td>16.8</td> <td>37.5</td> <td>73.0</td> <td>42.0</td> <td>47.3</td> <td>79.4</td> <td>83.5</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi pada bulan Desember 2014 sebesar 83,5%, dan terendah pada bulan Februari 2014 sebesar 10,4%. Penyebab tingginya angka PE adalah tidak ditulisnya nama dokter, sehingga perlu upaya perbaikan dengan edukasi pada dokter.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	-	10.4	23.8	20.0	10.5	16.8	37.5	73.0	42.0	47.3	79.4	83.5	Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	-	10.4	23.8	20.0	10.5	16.8	37.5	73.0	42.0	47.3	79.4	83.5																														
Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														
9	Kelengkapan monitoring pemberian transfusi darah	<p>Semua pasien yang dilakukan monitoring pemberian darah secara lengkap di ruang rawat penyakit dalam 1 bulan dibagi</p> <p>Jumlah seluruh pasien penyakit dalam yang mendapat transfusi darah x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="732 1522 1479 1648"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>87.2</td> <td>86.9</td> <td>98.5</td> <td>96.9</td> <td>80.4</td> <td>95.5</td> <td>96.9</td> <td>97.4</td> <td>99.0</td> <td>89.2</td> <td>96.7</td> <td>97.0</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi pada bulan September 2014 yaitu 99% dan terendah bulan Februari 2014 yaitu 87,2%, upaya perbaikan yang dilakukan adalah melakukan pemantauan dan edukasi ulang secara terus menerus.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	87.2	86.9	98.5	96.9	80.4	95.5	96.9	97.4	99.0	89.2	96.7	97.0	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	87.2	86.9	98.5	96.9	80.4	95.5	96.9	97.4	99.0	89.2	96.7	97.0																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														

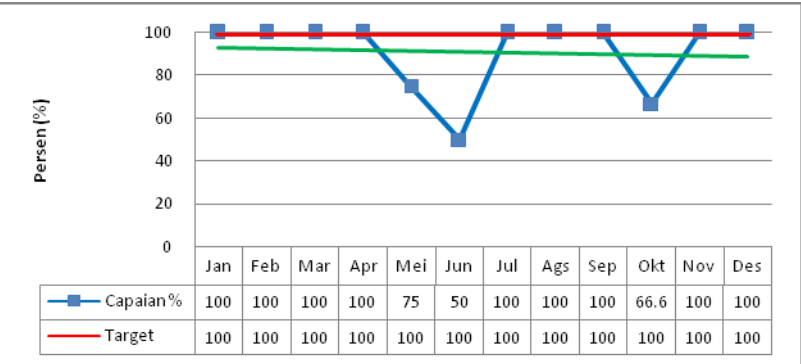
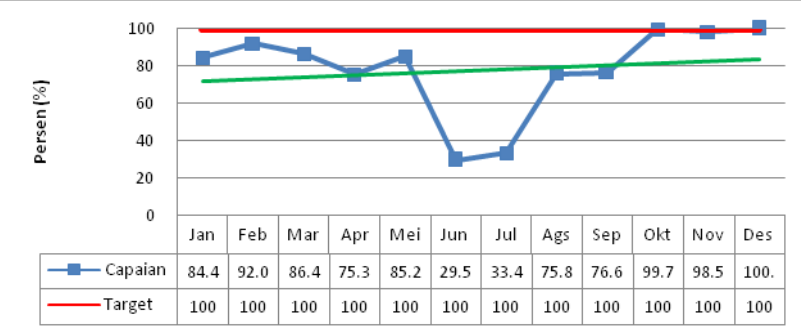
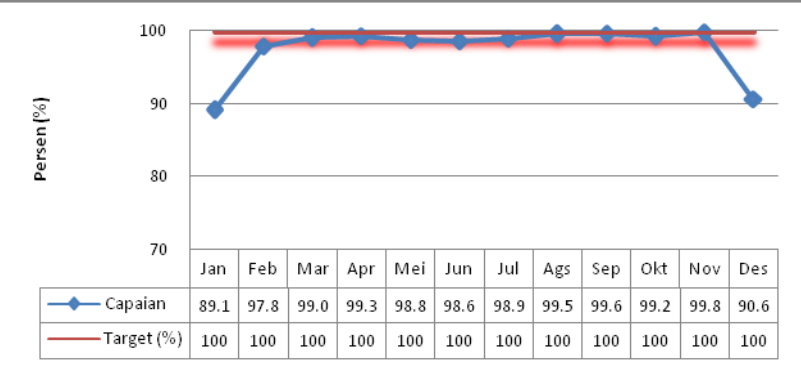
10	Kelengkapan assesmen anesthesia pra induksi pada pasien yang akan dioperasi	Jumlah laporan pra induksi yang lengkap dalam 1 bulan dibagi Jumlah pasien pre operasi dalam 1 bulan x 100%	 <table border="1" data-bbox="727 443 1502 548"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>93.8</td> <td>90.4</td> <td>98.6</td> <td>98.4</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>94.5</td> <td>94.6</td> <td>87.9</td> <td>100</td> <td>92.2</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="695 558 1526 709">Analisa : Trend menurun, capaian tertinggi telah mencapai target yaitu 100% dan terendah bulan Oktober 2014 yaitu 87,9%, upaya perbaikan yang telah dilakukan adalah melakukan pemantauan dan edukasi ulang secara terus menerus.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	93.8	90.4	98.6	98.4	100	100	100	94.5	94.6	87.9	100	92.2	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	93.8	90.4	98.6	98.4	100	100	100	94.5	94.6	87.9	100	92.2																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
11	Kelengkapan Catatan Laporan Operasi	Seluruh formulir laporan operasi yang diisi dengan lengkap dalam 1 bulan dibagi Seluruh laporan operasi dalam 1 bulan x 100%	 <table border="1" data-bbox="727 951 1502 1056"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>68.54</td> <td>32.74</td> <td>29.74</td> <td>30.20</td> <td>26.34</td> <td>23.38</td> <td>18.27</td> <td>17.14</td> <td>19.44</td> <td>14.82</td> <td>20.92</td> <td>25.91</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="695 1066 1526 1276">Analisa : Trend menurun, capaian tertinggi pada bulan Januari 2014 yaitu 68,5% dan terendah bulan Oktober 2014 yaitu 14,8%, penyebab tidak dilengkapinya laporan karena tidak adanya alat bantu penyusunan laporan di IBS, sehingga upaya yang dilakukan adalah pengadaan komputer untuk menulis laporan operasi di IBS. Peningkatan mulai tampak pada bulan November dan Desember 2014</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	68.54	32.74	29.74	30.20	26.34	23.38	18.27	17.14	19.44	14.82	20.92	25.91	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	68.54	32.74	29.74	30.20	26.34	23.38	18.27	17.14	19.44	14.82	20.92	25.91																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
12	Infeksi Aliran Darah Primer (IADP) central venous line (CVL)	Jumlah kejadian IADP pada pasien yang terpasang central vena line (CVL) dalam 1 bulan dibagi lama hari pemasangan central vena line x 1000‰	 <table border="1" data-bbox="727 1623 1502 1728"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>11.8</td> <td>5.78</td> <td>14.3</td> <td>4.87</td> <td>7.26</td> <td>2.18</td> <td>3.54</td> <td>8.81</td> <td>6.92</td> <td>2.64</td> <td>1.16</td> <td>3.15</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> <td>0.6</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="695 1738 1526 1890">Analisa : Trend menurun, insiden tertinggi terjadi pada bulan Maret 2014 yaitu 14,3 ‰ dan terendah bulan November 2014 yaitu 1,16‰. Upaya perbaikan yang telah dilakukan yaitu melakukan PDCA dengan melaksanakan Bundles dan memonitor kepatuhan pelaksanaannya.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	11.8	5.78	14.3	4.87	7.26	2.18	3.54	8.81	6.92	2.64	1.16	3.15	Target	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	11.8	5.78	14.3	4.87	7.26	2.18	3.54	8.81	6.92	2.64	1.16	3.15																														
Target	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6																														

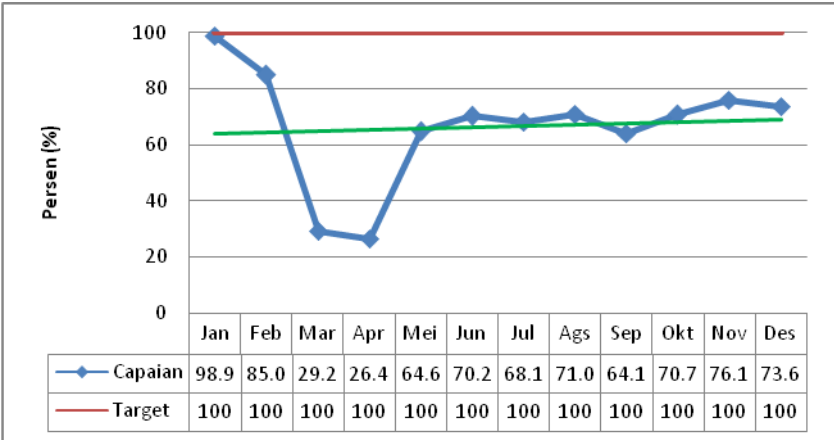
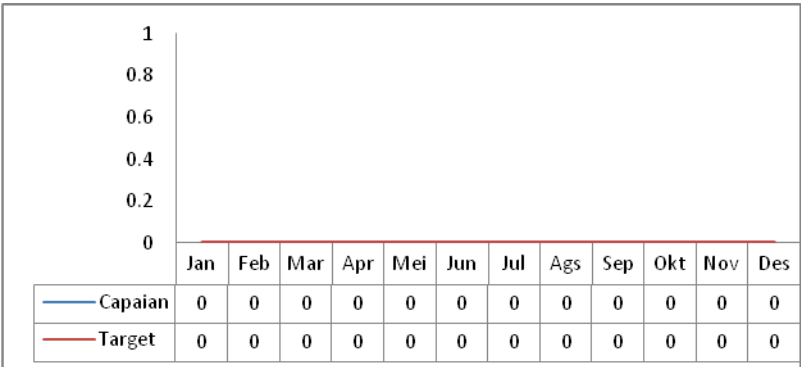
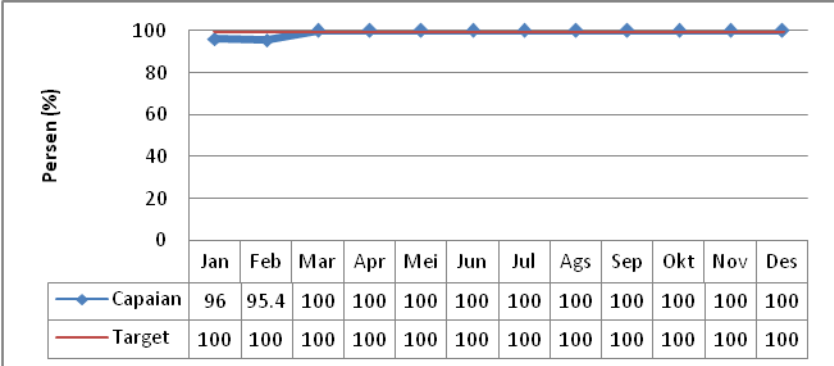
13	Ventilator Associated Pneumonia (VAP)	<p>Jumlah kejadian VAP pada pasien yang terpasang intubasi endotrakeal, trakeostomi, dan terpasang ventilasi mekanik dalam satu bulan</p> <p>dibagi</p> <p>jumlah hari pemasangan intubasi endotrakeal, trakeostomi, dan terpasang ventilasi mekanik dalam periode yang sama x 1000‰</p>	 <table border="1" data-bbox="737 453 1481 562"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>11.4</td> <td>14.9</td> <td>9.30</td> <td>13.7</td> <td>11.7</td> <td>13.2</td> <td>21.2</td> <td>8.20</td> <td>5.53</td> <td>22.0</td> <td>10.7</td> <td>18.3</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> <td>9.13</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, insiden tertinggi terjadi pada bulan Juli 2014 yaitu 21,2 ‰ dan terendah bulan September 2014 yaitu 5,53‰. Upaya perbaikan yang telah dilakukan yaitu melakukan RCA, menyusun PDCA dengan melaksanakan Bundles dan memonitor kepatuhan pelaksanaannya.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	11.4	14.9	9.30	13.7	11.7	13.2	21.2	8.20	5.53	22.0	10.7	18.3	Target	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	11.4	14.9	9.30	13.7	11.7	13.2	21.2	8.20	5.53	22.0	10.7	18.3																														
Target	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13	9.13																														
14	Infeksi Luka Operasi (ILO)	<p>Jumlah kejadian ILO pada operasi bersih dalam satu bulan</p> <p>dibagi</p> <p>jumlah operasi bersih dalam satu bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="737 1089 1481 1199"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>1.17</td> <td>0.44</td> <td>0.21</td> <td>0.25</td> <td>1.22</td> <td>0.99</td> <td>0.11</td> <td>0.58</td> <td>1.09</td> <td>1.05</td> <td>1.40</td> <td>0.64</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> <td>1.1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, insiden tertinggi terjadi pada bulan Mei 2014 yaitu 1,22 ‰ dan terendah bulan Juli 2014 yaitu 0,11%. Upaya perbaikan yang telah dilakukan yaitu melakukan RCA, menyusun PDCA dengan melaksanakan Bundles dan memonitor kepatuhan pelaksanaannya.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	1.17	0.44	0.21	0.25	1.22	0.99	0.11	0.58	1.09	1.05	1.40	0.64	Target	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	1.17	0.44	0.21	0.25	1.22	0.99	0.11	0.58	1.09	1.05	1.40	0.64																														
Target	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1																														
15	Infeksi saluran kemih (ISK)	<p>Jumlah kejadian ISK pada pasien yang terpasang dauer kateter dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>jumlah hari pasang dauer kateter dalam 1 bulan x 1000‰</p>	 <table border="1" data-bbox="737 1650 1481 1724"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>2.04</td> <td>0.42</td> <td>0.60</td> <td>0.58</td> <td>1.01</td> <td>0.53</td> <td>1.1</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> <td>0.3</td> <td>0.5</td> <td>0.8</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> <td>0.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meurun, insiden tertinggi terjadi pada bulan Januari 2014 yaitu 2,04 ‰ dan terendah bulan Oktober 2014 yaitu 0,3‰. Upaya perbaikan yang telah dilakukan yaitu melakukan RCA, menyusun PDCA dengan melaksanakan Bundles dan memonitor kepatuhan pelaksanaannya.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	2.04	0.42	0.60	0.58	1.01	0.53	1.1	0.5	0.8	0.3	0.5	0.8	Target	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	2.04	0.42	0.60	0.58	1.01	0.53	1.1	0.5	0.8	0.3	0.5	0.8																														
Target	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9																														

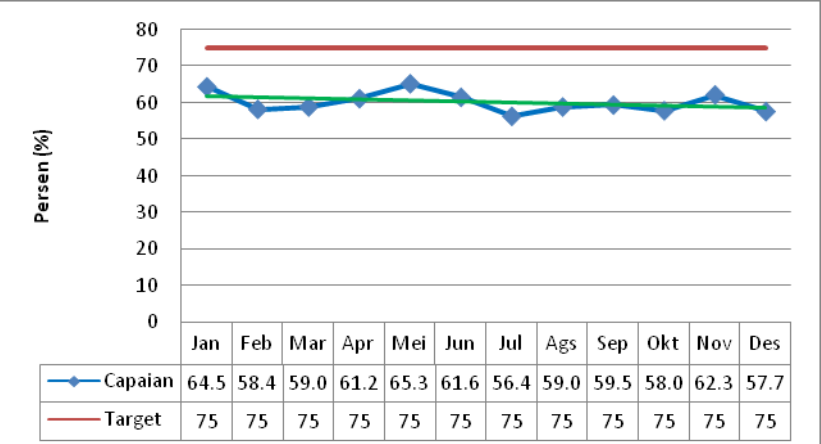
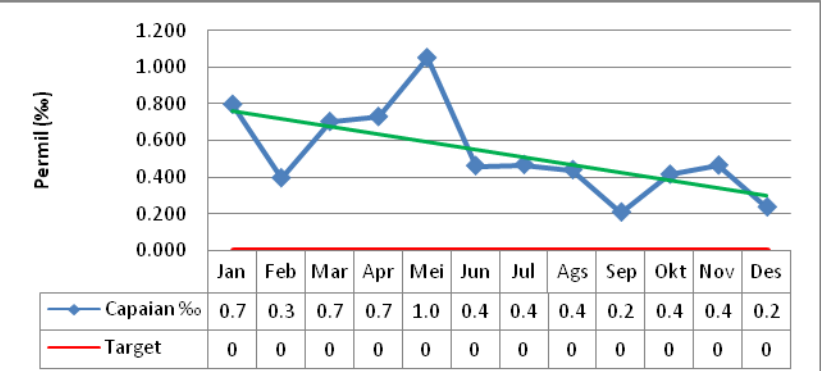
16	Phelibitis	<p>Jumlah kejadian plebitis pada pasien yang terpasang IVL dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>jumlah hari pasang IVL dalam 1 bulan x 1000%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 514 1502 640"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>0.74</td> <td>0.62</td> <td>0.62</td> <td>0.63</td> <td>0.44</td> <td>0.53</td> <td>0.51</td> <td>0.49</td> <td>0.37</td> <td>0.40</td> <td>0.37</td> <td>0.34</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Trend menurun, insiden tertinggi terjadi pada bulan Januari 2014 yaitu 0,74‰ dan terendah bulan Desember 2014 yaitu 0,34‰. Upaya perbaikan yang telah dilakukan yaitu melakukan penyusunan PDCA dengan edukasi ulang SPO pemasangan infus dan pemeliharaan daerah penusukan infus.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	0.74	0.62	0.62	0.63	0.44	0.53	0.51	0.49	0.37	0.40	0.37	0.34	Target	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	0.74	0.62	0.62	0.63	0.44	0.53	0.51	0.49	0.37	0.40	0.37	0.34																														
Target	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3																														
17	Penelitian Klinis	<p>Jumlah penelitian klinis di RSUP Fatmawati (Deskriptif)</p>	 <table border="1" data-bbox="738 1113 1502 1207"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>0</td> <td>11.1</td> <td>100</td> <td>25.0</td> <td>22.2</td> <td>14.2</td> <td>11.1</td> <td>44.4</td> <td>50.0</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Trend menurun, capaian tertinggi pada bulan Maret 2014 yaitu 100% dan terendah bulan Jan, Okt s/d Des 2014 yaitu 0% akibat banyaknya peserta didik / peneliti yang tidak patuh terhadap SPO. Upaya perbaikan adalah membuat surat perjanjian untuk mentaati SPO.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	0	11.1	100	25.0	22.2	14.2	11.1	44.4	50.0	0.00	0.00	0.00	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	0	11.1	100	25.0	22.2	14.2	11.1	44.4	50.0	0.00	0.00	0.00																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
18	Pasien dengan ulkus dekubitus yang terjadi di rumah sakit (hospital-acquired) stage/kategori II pada hari dilaksanakannya studi prevalensi	<p>Jumlah ulkus dekubitus yang terjadi di rumah sakit stage/kategori II atau lebih pada hari pelaksanaan studi prevalensi dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah pasien yang mempunyai luka dekubitus level 2 atau lebih yang terjadi di rumah sakit dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 1606 1502 1711"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realisasi</td> <td>0.32</td> <td>0.63</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.17</td> <td>0.17</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.18</td> <td>0.31</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> <td>2.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Trend menurun, insiden tertinggi pada bulan Februari 2014 yaitu 0,63‰ dan terendah Mar s/June, dan Sept s/d Okt 2014 yaitu 0‰.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Realisasi	0.32	0.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17	0.17	0.00	0.00	0.18	0.31	Target	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Realisasi	0.32	0.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17	0.17	0.00	0.00	0.18	0.31																														
Target	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7																														

19	Aktualisasi pengadaan obat high alert (general anestesi)	Jumlah realisasi kedatangan obat high alert (general anestesi) dalam 1 bulan dibagi Jumlah perencanaan rutin obat high alert (general anestesi) dalam 1 bulan x 100%	 <table border="1" data-bbox="743 451 1507 573"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Telah mencapai target yang ditetapkan yaitu 100% selama 12 bulan (Jan-Des 2014), sehingga perlu dilakukan penggantian indikator yang baru yang akan diukur pada tahun 2015 sesuai</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
20	Cash Rasio RSUP Fatmawati	Laporan Cash Ratio yang dikirim sebelum tanggal 15 setiap triwulan dibagi Laporan Cash Ratio yang seharusnya dikirim tepat waktu x 100%	 <table border="1" data-bbox="743 982 1450 1083"> <thead> <tr> <th></th> <th>Q1</th> <th>Q2</th> <th>Q3</th> <th>Q4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>75.98</td> <td>195.5</td> <td>241.87</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Tren meningkat dan telah mencapai target yang ditetapkan yaitu 100% sejak triwulan II tahun 2014, sehingga perlu dilakukan penggantian indikator yang akan diukur pada tahun 2015</p>		Q1	Q2	Q3	Q4	Capaian	75.98	195.5	241.87	100	Target	100	100	100	100																								
	Q1	Q2	Q3	Q4																																						
Capaian	75.98	195.5	241.87	100																																						
Target	100	100	100	100																																						
21	Insiden tertusuk jarum	Jumlah insiden tertusuk jarum dibagi Jumlah pegawai di unit pelayanan pasien	 <table border="1" data-bbox="743 1486 1490 1608"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian‰</td> <td>0.40</td> <td>0.79</td> <td>0.00</td> <td>0.36</td> <td>1.75</td> <td>0.46</td> <td>0.23</td> <td>0.44</td> <td>0.41</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.24</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend insiden menurun, insiden tertinggi terjadi pada bulan Mei 2014 yaitu 1,75% dan terendah terjadi pada bulan Maret, Oktober dan November 2014 mencapai 0%. Paparan insiden tertinggi pada perawat dan peserta didik, akibat cara kerja yang tidak aman dalam meng-handle jarum. Rekomendasi menurunkan insiden dengan edukasi, dan pengawasan saat meng-handle jarum</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian‰	0.40	0.79	0.00	0.36	1.75	0.46	0.23	0.44	0.41	0.00	0.00	0.24	Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian‰	0.40	0.79	0.00	0.36	1.75	0.46	0.23	0.44	0.41	0.00	0.00	0.24																														
Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														

22	Utilisasi alat EEG	Jumlah pasien EEG dalam 1 bulan dibagi Jumlah target kinerja alat EEG dalam 1 bulan x 100%	 <table border="1" data-bbox="737 386 1479 495"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian%</td> <td>68</td> <td>68</td> <td>61</td> <td>66</td> <td>67</td> <td>61</td> <td>52</td> <td>72</td> <td>87</td> <td>70</td> <td>72</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Tren meningkat, dimana capaian tertinggi terjadi pada bulan September 2014 yaitu 87% dan terendah pada bulan Juli 2014 yaitu 52%, penurunan tersebut terjadi karena adanya penundaan pasien akibat perubahan kondisi kesehatannya atau tanpa berita ke RSF</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian%	68	68	61	66	67	61	52	72	87	70	72	64	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian%	68	68	61	66	67	61	52	72	87	70	72	64																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
23	Kepuasan Pelanggan dengan IKM	Total dari nilai persepsi/unsur x 25 dibagi Total unsur yang terisi	 <table border="1" data-bbox="737 863 1455 999"> <thead> <tr> <th></th> <th>Juni</th> <th>Desember</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>76.12</td> <td>75.27</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>85</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Tren menurun, penurunan terjadi pada bulan Desember 2014 yaitu 75,27% dimana capaian tertinggi adalah mengenai unsur KESESUAIAN BIAYA, dan terendah adalah unsur KECEPATAN pelayanan. Upaya perbaikan kecepatan pelayanan harus dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.</p>		Juni	Desember	Capaian	76.12	75.27	Target	85	85																														
	Juni	Desember																																								
Capaian	76.12	75.27																																								
Target	85	85																																								
24	Harapan dan kepuasan pegawai	Jumlah pernyataan setuju dan sangat setuju dibagi Jumlah pertanyaan x jumlah instrumen/kuesioner yang dikembalikan x 100%	 <table border="1" data-bbox="737 1230 1484 1524"> <thead> <tr> <th></th> <th>Capaian</th> <th>Target</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>73.6</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Hanya diukur 1 (satu) kali dari rencana 2 (dua) kali pengukuran dan belum mencapai target yang ditetapkan. Capaian terendah adalah unsur KESEJAHTERAAN.</p>		Capaian	Target		73.6	85																																	
	Capaian	Target																																								
	73.6	85																																								
25	Demografi Pasien Dengan DHF	Distribusi pasien DHF yang dirawat di RSUP Fatmawati	<p>Analisa : Tidak menunjukkan peningkatan kasus yang signifikan pada tahun 2014</p>																																							

26	Kecepatan penagihan piutang pasien jaminan	<p>Jumlah klaim bulanan per penjamin yang ditagihkan sampai dengan tanggal 31 (akhir bulan) bulan berikutnya</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah seluruh klaim bulanan per penjamin sesuai dengan pengelompokan dalam defenisi operasional x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 457 1469 577"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian%</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>75</td> <td>50</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>66.6</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Tren menurun, target yang ditetapkan yaitu 100% telah tercapai pada 9 bulan, namun kadang masih terjadi penurunan dan terendah pada bulan Juni 2014 yaitu 50% karena adanya gangguan aplikasi / software. Selanjutnya indikator ini akan menjadi IKU satuan kerja terkait penagihan/klaim.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian%	100	100	100	100	75	50	100	100	100	66.6	100	100	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian%	100	100	100	100	75	50	100	100	100	66.6	100	100																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
27	Edukasi hand hygiene di ruang rawat anak	<p>Jumlah realisasi Edukasi hand hygiene kepada pasien, keluarga pasien, pengunjung di ruang rawat anak dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah pasien baru di ruang anak dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 1003 1469 1081"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>84.4</td> <td>92.0</td> <td>86.4</td> <td>75.3</td> <td>85.2</td> <td>29.5</td> <td>33.4</td> <td>75.8</td> <td>76.6</td> <td>99.7</td> <td>98.5</td> <td>100.</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi terjadi pada bulan Desember 2014 yang telah mencapai target yang ditentukan yaitu 100%, sedangkan capaian terendah terjadi pada bulan Juni 2014 yaitu 29,5% namun setelah dilakukan edukasi, feed back hasil dan pengawasan pada saat tinjauan lapangan oleh KPPI maka hasilnya meningkat hingga mencapai target. Rekomendasi : dilakukan wide hospital, sehingga seluruh pengunjung harus diberikan edukasi tentang hand hygiene agar tidak terjadi cross infeksi.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	84.4	92.0	86.4	75.3	85.2	29.5	33.4	75.8	76.6	99.7	98.5	100.	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	84.4	92.0	86.4	75.3	85.2	29.5	33.4	75.8	76.6	99.7	98.5	100.																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
28	Ketepatan memasang gelang identitas pasien	<p>Jumlah pasien yang dipasang gelang identitas dengan tepat di ruang rawat inap dan yang dilakukan tindakan invasive (HD, talasemia, kemoterapi)</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah pasien rawat inap dan yang dilakukan invasive : HD, talasemi. Kemoterapi dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 1602 1469 1711"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>89.1</td> <td>97.8</td> <td>99.0</td> <td>99.3</td> <td>98.8</td> <td>98.6</td> <td>98.9</td> <td>99.5</td> <td>99.6</td> <td>99.2</td> <td>99.8</td> <td>90.6</td> </tr> <tr> <td>Target (%)</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Trend meningkat, capaian tertinggi terjadi pada bulan November 2014 yaitu 99,8% dan terendah pada bulan Januari 2014 yaitu 89,1%. Karena indikator ini sangat menentukan patient safety maka walaupun capaian cukup baik, dapat dilanjutkan atau ditingkatkan kriterianya menjadi ketepatan identifikasi pasien.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	89.1	97.8	99.0	99.3	98.8	98.6	98.9	99.5	99.6	99.2	99.8	90.6	Target (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	89.1	97.8	99.0	99.3	98.8	98.6	98.9	99.5	99.6	99.2	99.8	90.6																														
Target (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														

29	Ketepatan melakukan TBAK saat menerima instruksi verbal/via telepon	<p>Jumlah instruksi dokter secara verbal / via telepon yang diberi stempel TBAK dan diparaf / dikonfirmasi oleh dokter pada catatan rekam medik dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah instruksi dokter secara verbal / via telepon dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="737 527 1500 646"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>98.9</td> <td>85.0</td> <td>29.2</td> <td>26.4</td> <td>64.6</td> <td>70.2</td> <td>68.1</td> <td>71.0</td> <td>64.1</td> <td>70.7</td> <td>76.1</td> <td>73.6</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Trend naik, capaian tertinggi terjadi pada bulan Januari 2014 yaitu 98,9%, dan terendah pada bulan April 2014 yaitu 26,4%. Penurunan terjadi karena tidak dilakukannya konfirmasi oleh pemberi pesan terutama DPJP dalam 24 jam, sehingga rekomendasi adalah agar disosialisasikan kembali pada DPJP agar melakukan konfirmasi tepat waktu.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	98.9	85.0	29.2	26.4	64.6	70.2	68.1	71.0	64.1	70.7	76.1	73.6	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	98.9	85.0	29.2	26.4	64.6	70.2	68.1	71.0	64.1	70.7	76.1	73.6																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
30	Ketidaktepatan penyimpanan KCL pekat injeksi di ruang rawat inap	Frekuensi temuan penyimpanan KCL injeksi pekat di ruang rawat inap (deskriptif)	 <table border="1" data-bbox="727 1094 1490 1213"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Tidak ada temuan penyimpanan KCL pekat di ruang rawat inap, sehingga indikator ini telah mencapai target yang ditetapkan yakni "0" temuan, sehingga indikator ini harus diganti yang baru.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														
Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														
31	Kepatuhan penandaan sisi tubuh pasien yang akan dioperasi	<p>Jumlah semua pasien yang diberikan penandaan pada sisi tubuh yang akan dioperasi (mark site) oleh dokter operator sebelum fase induksi pembiusan dilakukan untuk operasi pada organ tubuh yang memiliki lateralisasi, multi organ dan multi level dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah pasien operasi pada organ yang memiliki lateralisasi, multi organ, dan multi level dalam 1 bulan</p>	 <table border="1" data-bbox="737 1608 1500 1728"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>96</td> <td>95.4</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Tren meningkat, telah mencapai target yang ditetapkan sebesar 100% sejak bulan Maret s/d Desember 2014, namun indikator ini perlu diukur terus dan ditingkatkan validasinya mengingat hasil tracer yang kadang-kadang menemukan kasus tidak diberi mark site hingga pasien dilakukan induksi.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	96	95.4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	96	95.4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														
Target	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																														

32	Kepatuhan melaksanakan hand hygiene	<p>Jumlah kepatuhan petugas dalam melakukan hand hygiene sesuai 5 moment hand hygiene dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah kesempatan petugas melakukan hand hygiene sesuai 5 moment hand hygiene dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 531 1490 646"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>64.5</td> <td>58.4</td> <td>59.0</td> <td>61.2</td> <td>65.3</td> <td>61.6</td> <td>56.4</td> <td>59.0</td> <td>59.5</td> <td>58.0</td> <td>62.3</td> <td>57.7</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Tren menurun, dimana capaian tertinggi terjadi pada bulan Mei 2014 yaitu 65,3% dan terendah pada bulan Juli 2014 yang mencapai 56,4%. Hal ini disebabkan belum adanya reward atau dijadikan indikator kinerja individu tentang kepatuhan hand hygiene. Rekomendasi : agar dijadikan IKI seluruh staf yang memberi pelayanan.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian	64.5	58.4	59.0	61.2	65.3	61.6	56.4	59.0	59.5	58.0	62.3	57.7	Target	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian	64.5	58.4	59.0	61.2	65.3	61.6	56.4	59.0	59.5	58.0	62.3	57.7																														
Target	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75																														
33	Pasien jatuh dengan atau tanpa cedera di rawat inap dan IW	<p>Jumlah pasien jatuh di ruang rawat inap dan IW dalam 1 bulan</p> <p>dibagi</p> <p>Jumlah pasien baru rawat inap dan IW dalam 1 bulan x 100%</p>	 <table border="1" data-bbox="738 1081 1490 1197"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ags</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Des</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian ‰</td> <td>0.7</td> <td>0.3</td> <td>0.7</td> <td>0.7</td> <td>1.0</td> <td>0.4</td> <td>0.4</td> <td>0.4</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.4</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Tren menurun, insiden tertinggi terjadi pada bulan Januari 2014 yaitu 0,7%, dan terendah terjadi pada bulan September 2014 yaitu 0,2%. Indikator ini masih perlu dilakukan monitoring untuk menjaga keamanan pasien.</p>		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Capaian ‰	0.7	0.3	0.7	0.7	1.0	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	0.4	0.2	Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des																														
Capaian ‰	0.7	0.3	0.7	0.7	1.0	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	0.4	0.2																														
Target	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																														